



## Памятка о безопасном использовании банковских карт (счетов)

Распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан - побуждение владельца карты к переводу денег путем обмана и злоупотреблением доверия.

### Злоумышленники:

- Могут рассылать электронные письма, sms-сообщения или уведомления в мессенджерах от имени кредитно-финансовых учреждений либо платежных систем;
- Осуществляют телефонные звонки (якобы от представителей банка) с просьбой погасить имеющиеся задолженности;
- Под надуманными предложениями просят сообщить PIN- код банковской карты, содержащиеся на ней данные;
- Полученные сведения используют для несанкционированных денежных переводов, обналичивания денег или приобретения товаров способом безналичной оплаты.

### Следует помнить!

- Сотрудники учреждений кредитно-финансовой сферы и платежных систем никогда не присылают писем и не звонят гражданам с просьбами предоставить свои данные;
- Сотрудник банка может запросить у клиента только контрольное слово, ФИО;
- При звонке клиенту сотрудник банка никогда не просит сообщить ему реквизиты и совершать какие-либо операции с картой или счетом;
- Никто, в том числе сотрудник банка или представитель государственной власти не вправе требовать от держателя карты сообщить PIN-код или код безопасности;
- При поступлении телефонного звонка из «банка» и попытках получения сведений о реквизитах карты и другой информации, необходимо немедленно прекратить разговор и обратиться в ближайшее отделение банка, либо перезвонить в организацию по официальному номеру контактного центра (номер телефона службы поддержки клиента указан на оборотной стороне банковской карты).

### При несанкционированном (незаконном) списании денежных средств рекомендуется:

- Незамедлительно обратиться в кредитно-финансовую организацию с целью блокировки банковской карты или счета для предотвращения последующих незаконных операций с денежными средствами;
- Обратиться в полицию с соответствующим заявлением, в котором необходимо подробно изложить обстоятельства произошедшего с указанием средств, приемов и способов, а также электронных ресурсов и мессенджеров, использованных злоумышленниками;
- Обратиться с заявлением в Роскомнадзор, с изложением обстоятельств произошедшего и указанием интернет-ресурсов, при использовании которых были осуществлены противоправные действия, для рассмотрения вопроса об их блокировке.

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.



# ОСТОРОЖНО!

## МОШЕННИКИ!



### Звонок от «брокера»



#### ПРИЗНАКИ

- 1** поступление звонка от «представителя брокерской компании»;
- 2** предложение быстрого обогащения за счет торговли на финансовых рынках;
- 3** предоставление системы «безрискового трейдинга»;
- 4** просьба установить на телефон или компьютер специализированное программное обеспечение, зарегистрироваться и внести предоплату;
- 5** неоднократные требования пополнения счета либо перевода денежных средств на сторонние счета;
- 6** блокировка счета клиента, отсутствие реальной возможности вывода денег.

#### ЗАПОМНИТЕ!



**НЕ ОТВЕЧАЙТЕ НА ЗВОНКИ**, поступившие с неизвестных номеров, особенно зарегистрированных в другом регионе;



**НЕ ВЕРЬТЕ** любой информации о быстром обогащении;



**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ** свои деньги на сторонние счета;



**ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР** и сообщите о произошедшем в полицию!





# НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

Запомни основные схемы и признаки популярных мошенничеств!  
Эта информация поможет вовремя распознать злоумышленников.



## Преступления, совершаемые лицами **ЦЫГАНСКОЙ** национальности

### ПРИЗНАКИ

- 1** Попытка попасть в ваше жилище под видом работника ЖКХ, врача или сотрудника социальных служб, а также под предлогом покупки жилья, предоставления ночлега
- 2** Предложение обмена «старых» денег на «новые» или получения доплат к пенсии
- 3** Предложение купить дешевые мед. посуду, уголь, одежду
- 4** Предложение снятия «порчи», проведение ритуалов с использованием швейных игл, куриных яиц, «червей», «живой» или святой воды
- 5** Просьба одолжить деньги якобы для оформления груза на таможне, обещание вернуть долг «с процентами»

### ЗАПОМНИТЕ:



Никогда **не открывайте дверь незнакомцам** и не впускайте посторонних в свою квартиру или дом!



**Не показывайте и не передавайте** деньги и ювелирные украшения посторонним!



**Избегайте общения** с теми, кто **предлагает купить дешевые товары** или продукты питания, погадать либо **снять порчу!**



Обращайте внимание на денежные купюры, получаемые из рук незнакомцев. Надпись «**Купюра банка приколов**» означает, что она **сувенирная!**





# НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

Запомни основные схемы и признаки популярных мошенничеств!  
Эта информация поможет вовремя распознать злоумышленников.



## КОМПЕНСАЦИЯ за приобретенные лекарства (БАДы)

### ПРИЗНАКИ

- 1** Поступление телефонных звонков, начинающих, преимущественно, с цифр «8-495...», «8-499...», «8-812»
- 2** Собеседник представляется работником **правоохранительных органов** и сообщает, будто Вам полагается **компенсация за** ранее приобретенные **медицинские препараты или БАДы**
- 3** Собеседник пытается убедить Вас, что **для получения денег необходимо оплатить НДС, страховку и т.д.**

### ЗАПОМНИТЕ!



**КОМПЕНСАЦИЯ** за ранее приобретенные лекарства или БАДы - это стандартная **УЛОВКА МОШЕННИКОВ!**



**НЕ ПРИОБРЕТАЙТЕ** медицинские препараты или добавки **ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ** и не заказывайте их **ПО ТЕЛЕФОНУ**. Любой курс терапии назначается только лечащим врачом!



**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ** по просьбе незнакомцев, кем бы они ни представлялись!



ПОЛИЦИЯ

И БАНК РОССИИ ОБЪЯСНЯЮТ

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО С ВАМИ ГОВОРИТ

# МОШЕННИК

Собеседник представляется сотрудником банка и:



- сообщает о **блокировке** вашей карты
- говорит, что аферисты хотят **похитить** деньги со счета или оформить от вашего имени **кредит**
- просит назвать **реквизиты** карты, **срок ее действия**, **свс/cvv-** и **sms-коды**
- рекомендует экстренно перевести все деньги на «**безопасный**» счет
- убеждает **перейти по ссылке** для отмены операции
- отправляет вас в банк оформить «**зеркальный**» кредит и перечислить деньги на **резервный счет**
- заверяет, что необходимо установить специальное **приложение для безопасности**

**ЕСЛИ СОБЕСЕДНИК ПРЕДЛАГАЕТ ВЫПОЛНИТЬ ЧТО-ТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО:**

- **НЕ СОВЕРШАЙТЕ** НИКАКИЕ ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТАМ
- **ПРЕРВИТЕ** РАЗГОВОР
- **ЗАБЛОКИРУЙТЕ** АБОНЕНТА
- ПОЗВОНИТЕ НА **ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ** ВАШЕГО БАНКА ПО НОМЕРУ С ОБРАТНОЙ СТОРОНЫ КАРТЫ
- СООБЩИТЕ О ПОПЫТКЕ ПРЕСТУПЛЕНИЯ **В ПОЛИЦИЮ** ПО НОМЕРУ **02** (102 – С МОБИЛЬНОГО)

**НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!**



## Памятка безопасности при онлайн-покупке товаров и онлайн-оплате услуг

Наиболее часто встречающееся мошенничество при покупке товаров заключается в предложении различных категорий товаров по ценам значительно НИЖЕ, чем среднерыночная цена.

### Злоумышленники:

- Создают сайт интернет-магазина и запускают рекламный трафик с целью появления в топе поисковых систем;
- Оплачивают услуги «профессиональных комментаторов», оставляющих положительные отзывы о товарах и работе магазина;
- Требуют полную предоплату за товар, при этом доставка осуществляется исключительно курьерской службой, самовывоз не предусмотрен;
- После перевода денежных средств покупателем перестают выходить на связь, впоследствии могут удалить сайт интернет-магазина.

### Характерными чертами интернет-сайтов злоумышленников являются:

- неоправданно низкая цена на товар;
- электронная почта или мессенджеры в качестве способов коммуникации;
- оплата без расчетного банковского счета, отсутствие наименования организации в любой из форм собственности;
- обязательная предоплата, зачастую более половины стоимости товара;
- отсутствие физического адреса расположения магазина или его несоответствие данным интерактивных карт;
- сомнительный интернет-адрес.

### Запомните!

- Необходимо выбирать магазин, предлагающий забрать товар самовывозом. При необходимости закажите доставку товара;
- Самый безопасный способ оплаты - после получения заказа;
- Критично относитесь к ситуации, когда менеджер интернет-сайта проявляет излишнюю настойчивость или просит немедленно оплатить заказ под различными предлогами (акционный товар, последний экземпляр, ожидается подорожание продуктовой линейки).

Если Вы стали жертвой мошенников, сообщите об этом в полицию по телефону **02** (со стационарных телефонов) или **102** (с мобильных средств связи) или в дежурную часть территориального органа внутренних дел.

# ВАС ХОТЯТ ОБМАНУТЬ!

## ОБМАН!

Вам положены выплаты за некачественные БАДы или бесполезные лекарства

Целитель избавит от сглаза, снимет порчу, вернет здоровье или любимого человека

Подключившись к этому сервису, незнакомец переведет на Вашу карту деньги

Вы знаете, что открывать неизвестные интернет-ссылки нельзя, но с Вами-то ничего не случится!

**КОМПЕНСАЦИЯ**

**МАГИЯ**

**МОБИЛЬНЫЙ  
БАНК**

**ВИРУС**

## ФАКТ!

У Вас выманивают деньги под предлогом оплаты различных денежных сборов и других расходов

Экстрасенсы и колдуны могут избавить Вас только от денег! Курсы терапии могут назначаться только врачом!

Подключившись к сервису, незнакомец получает доступ ко всем Вашим счетам и похищает деньги

Открывая такие ссылки, Вы активируете вирус, который автоматически списывает деньги с Вашего счета